

# Actualisatie Leidraad Veilige zorgrelatie – april 2016

## OVERZICHT WIJZIGINGEN

In juli 2014 is de Leidraad veilige zorgrelatie gepubliceerd, in een uitgebreide, compacte en een A4 versie (te vinden op [www.veiligezorgrelatie.nl](http://www.veiligezorgrelatie.nl)). Sindsdien zijn er verschillende ontwikkelingen geweest, die vroegen om een actualisatie. Deze actualisatie heeft niet geleid tot een inhoudelijke wijziging.

Onderstaande wijzigingen zijn doorgevoerd in zowel de 'Uitgewerkte versie' als de 'Compacte versie' van de Leidraad. Aan de Compacte versie is bovendien het stroomschema "Wat te doen bij signalen van grensoverschrijdend gedrag of mishandeling" voor medewerkers en vrijwilligers/maatjes toegevoegd, deze was reeds onderdeel van de uitgewerkte versie. Op het niveau van de aanbevelingen was actualisering niet nodig. Het A4 voor de 'Aanbevelingen in één oogopslag' is daarom niet gewijzigd.

De actualisatie in de versie april 2016 betreft de volgende hoofdlijnen:

### **WKKGZ**

De Wet kwaliteit, klachten en geschillen (Wkkgz) heeft inmiddels kracht van wet en dat is in de hele Leidraad doorgevoerd. In de Leidraad versie 2014 werd nog uitgegaan van de toen geldende Kwaliteitswet zorginstellingen. Daarbij werd al wel aangegeven wat de Wkkgz op dit punt regelde. De tekst in de Leidraad is verder aangevuld met relevante regels van het Uitvoeringsbesluit Wkkgz.

### **Melden bij de IGZ**

De Wkkgz regelt ook wat moet worden gemeld bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg:

- Calamiteit
- Geweld in de zorgrelatie (waaronder seksueel misbruik)
- Ontslag wegens disfunctioneren.

Een calamiteit en geweld in de zorgrelatie moest, in andere termen, ook onder de Kwaliteitswet al worden gemeld. Het melden van ontslag wegens disfunctioneren is nieuw in de Wkkgz.

Op basis van deze regels in de Wkkgz is in de Leidraad het melden aan de IGZ aangescherpt.

### **Afstemming met politie**

Het Openbaar Ministerie en de Politie hebben zich het afgelopen jaar nader beraden over geweld in de zorgrelatie. In dat licht hebben zij aanbevelingen gedaan voor aanscherping van de Leidraad Veilige zorgrelatie. Op basis daarvan is de Leidraad aangescherpt en is nadrukkelijker aangegeven:

- Dat grensoverschrijdend gedrag / mishandeling óók strafbaar gedrag kan zijn. De scheidslijn tussen wel / niet strafbaar gedrag is soms dun en ingewikkeld, het is dus van belang met elkaar het gesprek daarover te hebben. Het is niet de bedoeling van de Leidraad om gedrag te criminaliseren, maar als gedrag zo over de schreef gaat dat het strafbaar is, moet dat wel boven tafel komen en als zodanig worden aangepakt.
- Het belang dat bij mogelijk strafbaar gedrag tijdig contact wordt gezocht met de politie, om te voorkomen dat 'bewijs wordt stukgemaakt'. In bepaalde situaties is het bijvoorbeeld niet wenselijk om als organisatie een mogelijke pleger zelf aan te spreken of het gesprek te hebben met een cliënt (met name bij seksueel misbruik), maar dit over te laten aan de politie.
- Het belang om dus vooraf al afspraken te maken met de politie hoe te handelen en af te stemmen in voorkomende situaties.

### **Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn**

Het Waarschuwingsregister Zorg en Welzijn is in de Leidraad versie 2014 nog als pilot beschreven, maar is inmiddels daadwerkelijk van start gegaan. De tekst is hierop aangepast.